



DSIDATA
 Nám. A. Bernoláka 377
 029 01 Námestovo
 zákaznícka linka: 0850 888 019
 linka tech.podpory: 0800 601 116
 faktury@dsidata.sk | www.dsidata.sk

Evidenčné číslo objednávky: **1000023064**

OBJEDNÁVKA

dátových služieb

Užívateľ

Skrátený názov užívateľa:	zus-bohuna.dk		
Meno a priezvisko, resp. názov firmy:	Základná umelecká škola Petra Michala Bohúňa		
Adresa / sídlo:	Matúškova 1632/5	PSČ: 026 01	Mesto: Dolný Kubín
Poštová adresa:	Matúškova 1632/5	PSČ: 026 01	Mesto: Dolný Kubín
IČO:	36132497		
Kontaktná osoba			
Meno a priezvisko:	Mgr. Michal Janiga	Tel.: 0907416123	Kontaktný email: michal.janiga@zuspmb.sk

Objednávka služieb

[INÉ SLUŽBY]	Fakt. od	Fakt. do	Cena
Prenájom zariadenia - prenájom telefónneho aparátu	1.11.2014		3,67 €
Prenájom zariadenia - prenájom telefónneho aparátu	1.11.2014		3,67 €
Dofakturácia zmeny - IP telefónia obdobie od 01.11.2014; základná telefónna služba - čiastočné uhrádzaný 7x0,49			3,43 €
Dofakturácia zmeny - IP telefónia obdobie od 01.11.2014; základná telefónna služba - neuhrádzaný aparát 3,67x7			25,69 €

Fakturácia

/ mesačné faktúry sú zasielané na emailovú adresu: **michal.janiga@zuspmb.sk** (ak nie je dohodnuté inak **)
 - mesačné faktúry sú zasielané poštou na poštovú adresu a užívateľovi je k mesačnej faktúre prirátané poštovné podľa aktuálne platného cenníka
 mesačné faktúry sú užívateľom preberané osobne (t.j. na vyžiadanie mesačne alebo aj za dlhšie obdobie)

Ostatné dojednania

Užívateľ podpisom potvrdzuje, že sa riadne oboznámil s obsahom Všeobecných podmienok DSI DATA s.r.o. uverejnených na stránke **www.dsidata.sk/vseobecne-podmienky** a obsahom cien uvedených v cenníku služieb DSI DATA s.r.o., uverejnených na stránke **www.dsidata.sk/cennik**, súhlasí s nimi, bez výhrad k nim pristupuje a sú pre neho záväzné.

Námestovo 01.11.2014

PODPISANE


 Bernoláka 377
 36 399 493
 K2020129727

Základná ume
 Petra Michal
 Matúškova ul.
 026 01 Dolr

PODPISANE

pečiatka a podpis zodpovednej osoby za

pečiatka a podpis štatutárneho
orgánu zastupujúceho Užívateľa

súhlas
 majiteľa/správcu
 objektu*

- * Majiteľ resp. správca objektu súhlasí s využitím vnútorného vedenia pre účel zriadenia dátového okruhu podľa tejto požiadavky
 - * Majiteľ resp. správca objektu súhlasí s vybudovaním vedenia v budove pre vyššie uvedený účel
 - * Majiteľ resp. správca objektu súhlasí s privedením dátového kábla do budovy cez vonkajší múr
 - ** Žiadosť o zmenu faktúračnej emailovej adresy je možné podať jedine prostredníctvom Fóra v zákazníckej zóne..
- Všetky ceny sú uvedené vrátane DPH 20%.

Zmluva o nájme

podľa §663 a §721 Občianskeho zákonníka

Čl. 1. Zmluvné strany

DSI DATA s.r.o., Nám. A. Bernoláka 377, 029
01 Námestovo

Štatutárny zástupca: Mgr. Rastislav Dravecký,
konateľ

IBAN: SK307500000004007631524, **SWIFT:**
CEKOSKBX

IČO: 36399493, **DIČ:** 2020129727, **IČ DPH:**
SK2020129727

Výpis z obch. registra: okr. Súd v Žiline, odd. SRO,
vl.č. 12967/L

a **Základná umelecká škola
Petra Michala Bohúňa**

Adresa / sídlo: Matúškova 1632/5, 026
01, Dolný Kubín

Štatutárny zástupca: Mgr. Michal Janiga
IČO: 36132497

Číslo zmluvy o pripojení: 1000023064,
(ďalej len **Zmluva o pripojení**)

(ďalej len **N á j o m c a**)

(ďalej len **P r e n á j í m a t e ľ**)

Čl. 2. Predmet zmluvy

Na základe tejto zmluvy o nájme prenecháva Prenajímateľ Nájomcovi za odplatu komunikačné Zariadenie vrátane príslušenstva, dokumentácie a návodu na obsluhu. Nájomca dňom podpísania tejto zmluvy svojím podpisom potvrdzuje, že bol oboznámený s jeho obsluhou. Zmluvné strany vyhlasujú, že vec je spôsobilá na užívanie na účel požadovaný Nájomcom.

Názov / Typ	Počet	Jednotky	Sériové číslo	Hodnota v EUR s DPH
Telefón Siemens Gigaset C530IP	1	ks	7C2F807E025A-EA42	92,-

(ďalej len **Zariadenie**)

Čl. 3. Doba nájmu

Zariadenie bude za podmienok uvedených v tejto zmluve prenášané zo strany Prenajímateľa Nájomcovi na dobu od dátumu podpisu tejto zmluvy do doby ukončenia prevádzky poskytovanej služby pre ktorú je Zariadenie určené. Dobu prevádzky služby upravuje Zmluva o pripojení resp. dodatok Zmluvy o pripojení, pokiaľ nie je dohodnuté inak.

Čl. 4. Cena nájmu

Výška ceny nájmu za Zariadenie je stanovená v závislosti od objednávky služieb spojených so Zariadením ktoré je predmetom nájmu a je uvedená v objednávke dátových služieb alebo dodatku zmene služby k Zmluve o pripojení, ktorá/ý je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy o nájme.

Čl. 5. Podmienky nájmu

- 5.1. Prenajímateľ sa zaväzuje prenechať Nájomcovi na dohodnuté obdobie Zariadenie definované v Čl. 2. tejto zmluvy, pričom Prenajímateľ má právo ukončiť túto zmluvu aj skôr, a to za predpokladov a spôsobom uvedeným ďalej.
- 5.2. Zariadenie sa prenája len na účely zabezpečenia prevádzky služby pre ktorú je Zariadenie určené.

Čl. 6. Závazky Nájomcu

- 6.1. Nájomca sa zaväzuje znášať riziko spojené so stratou alebo poškodením Zariadenia a odškodniť Prenajímateľa za akúkoľvek stratu alebo poškodenie Zariadenia do doby jeho vrátenia Prenajímateľovi alebo iného vysporiadania.
- 6.2. Nájomca sa zaväzuje znášať zodpovednosť za údržbu Zariadenia a umožniť zamestnancom alebo zástupcom Prenajímateľa prístup k Zariadeniu za účelom kontroly alebo údržby.
- 6.3. Nájomca sa zaväzuje po skončení platnosti alebo ukončení tejto zmluvy odovzdať Prenajímateľovi Zariadenie v rovnako funkčnom a kompletnom stave, vrátane príslušenstva, pôvodných obalov a kompletnej dokumentácie tak, ako ho prebral ak nie je dohodnuté inak, a to najneskôr do konca mesiaca nasledujúceho po mesiaci v ktorom bola zmluva alebo služba zrušená.
- 6.4. Nájomca sa zaväzuje, že Zariadenie zostáva počas celej platnosti tejto zmluvy vlastníctvom Prenajímateľa a že bez predchádzajúceho písomného súhlasu Prenajímateľ neprevedie svoje práva a povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy na inú osobu (nesmie ponechať Zariadenie na užívanie inému).
- 6.5. Nájomca sa zaväzuje nahlásiť Prenajímateľovi poškodenie, stratu alebo zničenie Zariadenia bez zbytočného odkladu po ich zistení. Nájomca sa zaväzuje okamžite nahlásiť poruchu Zariadenia. V prípade potreby väčšej opravy a nemožnosti poruchu odstrániť okamžite Prenajímateľ poskytne Nájomcovi iný prístroj rovnakých parametrov ako náhradu za čas opravy.

Čl. 7. Náhrada škody

- 7.1. V prípade straty, alebo poškodenia Zariadenia bude Zariadenie vyfaktúrované v hodnote uvedenej v bode 2. tejto zmluvy.
- 7.2. Po uplynutí doby prenájmu, resp. po ukončení užívania služby pre ktorú je Zariadenie určené je ho Nájomca povinný vrátiť ako je to uvedené v bode 6.3. Ak tak neurobí, budú mu vyfaktúrované náklady, ktoré sú potrebné na uvedenie Zariadenia do pôvodného, požadovaného stavu. V prípade, že Zariadenie alebo jeho súčasti nebudú vrátené vôbec, Prenajímateľ si vyhradzuje právo na vyfaktúrovanie ceny Zariadenia v hodnote uvedenej v bode 2. tejto zmluvy pričom Zariadenie sa

- stáva majetkom Nájomcu.
- 7.3. Nájomca sa zaväzuje nahlásiť Prenajímateľovi poškodenie, stratu alebo zničenie Zariadenia bez zbytočného odkladu po ich zistení. Nájomca sa zaväzuje okamžite nahlásiť poruchu Zariadenia.

Čl. 8. Záverečné ustanovenia

- 8.1. Ak Nájomca nedodrží niektorý zo svojich záväzkov podľa tejto zmluvy a takéto porušenie potrvá i po písomnom upozornení Prenajímateľa, bude mať Prenajímateľ právo odviezť, resp. zdemontovať Zariadenie, načo dáva Nájomca súhlas, ako aj na vstup do nehnuteľnosti vo vlastníctve Nájomcu, bez ďalšieho písomného oznámenia. To však neovplyvní nárok Prenajímateľa na náhradu vzniknutých škôd.
- 8.2. Prenajímateľ je oprávnený žiadať vrátenie Zariadenia pred skončením dohodnutej doby v prípade, ak Nájomca neužíva predmet riadne alebo v rozpore s jeho účelom, na ktorý slúži.
- 8.3. Táto zmluva vstupuje do platnosti prevzatím a odovzdaním Zariadenia. Zmluvné strany svojimi podpismi potvrdzujú platnosť tejto zmluvy. V neupravených otázkach platia ustanovenia § 663 a nasl. a § 721 a nasl. Občianskeho zákonníka.
- 8.4. Zmluva sa vystavuje v dvoch exemplároch pričom jeden ostáva Prenajímateľovi a druhý Nájomcovi.
- 8.5. Zmluva môže byť zmenená iba s písomným súhlasom oboch strán.

Námestovo dňa 01.11.2014

PODPISANE

ka 377
99 493
129727

Prenajímateľ

Základ:
Petra
Matúš
026 C

PODPISANE

Nájomca

Zmluva o nájme

podľa §663 a §721 Občianskeho zákonníka

Čl. 1. Zmluvné strany

DSI DATA s.r.o., Nám. A. Bernoláka 377, 029
01 Námestovo

Štatutárny zástupca: Mgr. Rastislav Dravecký,
konateľ

IBAN: SK307500000004007631524, **SWIFT:**
CEKOSKBX

IČO: 36399493, **DIČ:** 2020129727, **IČ DPH:**
SK2020129727

Výpis z obch. registra: okr. Súd v Žiline, odd. SRO,
vl.č. 12967/L

a **Základná umelecká škola**
Petra Michala Bohúňa

Adresa / sídlo: Matúškova 1632/5, 026
01, Dolný Kubín

Štatutárny zástupca: Mgr. Michal Janiga
IČO: 36132497

Číslo zmluvy o pripojení: 1000023064,
(ďalej len **Zmluva o pripojení**)

(ďalej len **N á j o m c a**)

(ďalej len **P r e n a j í m a t e ľ**)

Čl. 2. Predmet zmluvy

Na základe tejto zmluvy o nájme prenecháva Prenajímateľ Nájomcovi za odplatu komunikačné Zariadenie vrátane príslušenstva, dokumentácie a návodu na obsluhu. Nájomca dňom podpísania tejto zmluvy svojím podpisom potvrdzuje, že bol oboznámený s jeho obsluhou. Zmluvné strany vyhlasujú, že vec je spôsobilá na užívanie na účel požadovaný Nájomcom.

Názov / Typ	Počet	Jednotky	Sériové číslo	Hodnota v EUR s DPH
Telefón Siemens Gigaset C59H	1	ks		63,-

(ďalej len **Zariadenie**)

Čl. 3. Doba nájmu

Zariadenie bude za podmienok uvedených v tejto zmluve prenájaté zo strany Prenajímateľa Nájomcovi na dobu od dátumu podpisu tejto zmluvy do doby ukončenia prevádzky poskytovanej služby pre ktorú je Zariadenie určené. Dobu prevádzky služby upravuje Zmluva o pripojení resp. dodatok Zmluvy o pripojení, pokiaľ nie je dohodnuté inak.

Čl. 4. Cena nájmu

Výška ceny nájmu za Zariadenie je stanovená v závislosti od objednávky služieb spojených so Zariadením ktoré je predmetom nájmu a je uvedená v objednávke dátových služieb alebo dodatku zmene služby k Zmluve o pripojení, ktorá/ý je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy o nájme.

Čl. 5. Podmienky nájmu

- 5.1. Prenajímateľ sa zaväzuje prenechať Nájomcovi na dohodnuté obdobie Zariadenie definované v Čl. 2. tejto zmluvy, pričom Prenajímateľ má právo ukončiť túto zmluvu aj skôr, a to za predpokladov a spôsobom uvedeným ďalej.
- 5.2. Zariadenie sa prenája len na účely zabezpečenia prevádzky služby pre ktorú je Zariadenie určené.

Čl. 6. Záväzky Nájomcu

- 6.1. Nájomca sa zaväzuje znášať riziko spojené so stratou alebo poškodením Zariadenia a odškodniť Prenajímateľa za akúkoľvek stratu alebo poškodenie Zariadenia do doby jeho vrátenia Prenajímateľovi alebo iného vysporiadania.
- 6.2. Nájomca sa zaväzuje znášať zodpovednosť za údržbu Zariadenia a umožniť zamestnancom alebo zástupcom Prenajímateľa prístup k Zariadeniu za účelom kontroly alebo údržby.
- 6.3. Nájomca sa zaväzuje po skončení platnosti alebo ukončení tejto zmluvy odovzdať Prenajímateľovi Zariadenie v rovnako funkčnom a kompletnom stave, vrátane príslušenstva, pôvodných obalov a kompletnej dokumentácie tak, ako ho prebral ak nie je dohodnuté inak, a to najneskôr do konca mesiaca nasledujúceho po mesiaci v ktorom bola zmluva alebo služba zrušená.
- 6.4. Nájomca sa zaväzuje, že Zariadenie zostáva počas celej platnosti tejto zmluvy vlastníctvom Prenajímateľa a že bez predchádzajúceho písomného súhlasu Prenajímateľ neprevedie svoje práva a povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy na inú osobu (nesmie ponechať Zariadenie na užívanie inému).
- 6.5. Nájomca sa zaväzuje nahlásiť Prenajímateľovi poškodenie, stratu alebo zničenie Zariadenia bez zbytočného odkladu po ich zistení. Nájomca sa zaväzuje okamžite nahlásiť poruchu Zariadenia. V prípade potreby väčšej opravy a nemožnosti poruchu odstrániť okamžite Prenajímateľ poskytne Nájomcovi iný prístroj rovnakých parametrov ako náhradu za čas opravy.

Čl. 7. Náhrada škody


- 7.1. V prípade straty, alebo poškodenia Zariadenia bude Zariadenie vyfaktúrované v hodnote uvedenej v bode 2. tejto zmluvy.
- 7.2. Po uplynutí doby prenájmu, resp. po ukončení užívania služby pre ktorú je Zariadenie určené je ho Nájomca povinný vrátiť ako je to uvedené v bode 6.3. Ak tak neurobí, budú mu vyfaktúrované náklady, ktoré sú potrebné na uvedenie Zariadenia do pôvodného, požadovaného stavu. V prípade, že Zariadenie alebo jeho súčasti nebudú vrátené vôbec, Prenajímateľ si vyhradzuje právo na vyfaktúrovanie ceny Zariadenia v hodnote uvedenej v bode 2. tejto zmluvy pričom Zariadenie sa

- stáva majetkom Nájomcu.
- 7.3. Nájomca sa zaväzuje nahlásiť Prenajímateľovi poškodenie, stratu alebo zničenie Zariadenia bez zbytočného odkladu po ich zistení. Nájomca sa zaväzuje okamžite nahlásiť poruchu Zariadenia.

Čl. 8. Záverečné ustanovenia

- 8.1. Ak Nájomca nedodrží niektorý zo svojich záväzkov podľa tejto zmluvy a takéto porušenie potrvá i po písomnom upozornení Prenajímateľa, bude mať Prenajímateľ právo odviezť, resp. zdemontovať Zariadenie, načo dáva Nájomca súhlas, ako aj na vstup do nehnuteľnosti vo vlastníctve Nájomcu, bez ďalšieho písomného oznámenia. To však neovplyvní nárok Prenajímateľa na náhradu vzniknutých škôd.
- 8.2. Prenajímateľ je oprávnený žiadať vrátenie Zariadenia pred skončením dohodnutej doby v prípade, ak Nájomca neužíva predmet riadne alebo v rozpore s jeho účelom, na ktorý slúži.
- 8.3. Táto zmluva vstupuje do platnosti prevzatím a odovzdaním Zariadenia. Zmluvné strany svojimi podpismi potvrdzujú platnosť tejto zmluvy. V neupravených otázkach platia ustanovenia § 663 a nasl. a § 721 a nasl. Občianskeho zákonníka.
- 8.4. Zmluva sa vystavuje v dvoch exemplároch pričom jeden ostáva Prenajímateľovi a druhý Nájomcovi.
- 8.5. Zmluva môže byť zmenená iba s písomným súhlasom oboch strán.

Námestovo dňa 01.11.2014


DSJ
OZS
DiC

PODPÍŠANE

Prenajímateľ

PODPÍŠANE

Nájomca

Všeobecné podmienky spoločnosti DSI DATA s.r.o. (ďalej len Všeobecné podmienky)

vydané v súlade so zákonom č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách

Čl. 1. Úvodné ustanovenia

(1) DSI DATA s.r.o., so sídlom Nám. A. Bernoláka 377, 029 01 Námestovo, Slovenská republika, IČO 36399493, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu v Žiline, odd. SRO, vl.č. 12967/L (ďalej len Prevádzkovateľ), je v súlade so zákonom č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách (ďalej len Zákon) a v rozsahu všeobecného povolenia a individuálnych povolení vydaných Telekomunikačným úradom Slovenskej republiky podnikom, ktorý má oprávnenie prevádzkovať verejnú elektronickú komunikačnú sieť a poskytovať elektronické komunikačné služby (ďalej len Služba).

(2) Pre účely týchto Všeobecných podmienok a Zmluvy platia nasledujúce definície základných pojmov:

- **zákaznícka zóna** - je časť oficiálnej internetovej stránky Prevádzkovateľa www.dsidata.sk, do ktorej sa môže Užívateľ prihlásiť zadaním individuálneho prihlasovacieho mena a hesla,
- **fórum** - je časť zákazníckej zóny slúžiaca pre účely evidencie a komunikácie Užívateľa a Prevádzkovateľa písomnou formou,
- **ticket** – príspevok v podobe textového zápisu vo fóre, ktorý je jedinečným číslom spolu s možnými reakciami na tento príspevok jednoznačne identifikovaný,
- **kontaktný e-mail** – e-mailová adresa evidovaná Prevádzkovateľom u Užívateľa ako kontaktná e-mailová adresa, na ktorú sa posielajú informačné a notifikačné správy. Za aktualizáciu tohto e-mailu zodpovedá Užívateľ,
- **fakturačný e-mail** – e-mailová adresa evidovaná Prevádzkovateľom u Užívateľa ako e-mailová adresa, na ktorú môžu byť zasielané faktúry a ostatná elektronická komunikácia súvisiaca so zmluvnými službami. Za aktualizáciu tohto e-mailu zodpovedá Užívateľ,
- **pobočka Prevádzkovateľa** (ďalej len Pobočka) - je obchodný alebo kancelársky priestor uvedený ako pobočka na oficiálnej internetovej stránke Prevádzkovateľa,
- **objednávka** (ďalej len Objednávka) je elektronický formulár Prevádzkovateľa, umiestnený na stránke www.dsidata.sk, na základe ktorého si Užívateľ objednáva poskytovanie Služieb, ich zriadenie, parametre, technickú charakteristiku a špecifikáciu Služby. Taktiež obsahuje údaje o Užívateľovi potrebné pre zriadenie Služby a vytvorenie Zmluvy.,
- **písomne** - písomnou komunikáciou (doručením) sa pre účely Zmluvy považuje:
 - doručenie listovou poštovou zásielkou na adresu Prevádzkovateľa uvedenú na faktúre, na adresu sídla Prevádzkovateľa alebo na Pobočku,
 - elektronicky písomným zápisom v zákazníckej zóne na stránke www.dsidata.sk v časti fórum vo forme akéhokoľvek ticketu,

- formou elektronickej pošty z e-mailovej adresy, ktorá je evidovaná u Prevádzkovateľa ako kontaktný e-mail,
- **cenník** – aktuálna tarifa Poskytovateľa, ktorá obsahuje ceny a úpravy cien za jednotlivé poskytované služby, zoznam bezplatne poskytovaných služieb, podrobnosti o jednorazových, pravidelne sa opakujúcich a variabilných cenách, ako aj podmienky, na základe ktorých sa tieto sadzby uplatňujú,
- **aktívacia, zriadenie, zavedenie** služby predstavuje súhrn úkonov, ktoré umožnia Užívateľovi využívanie Služby podľa Zmluvy a Všeobecných podmienok,
- **porucha** – je taký stav Služby, kedy Užívateľ nemôže využívať službu. Poruchou nie je akékoľvek prerušenie napájania elektrickou energiou zariadení Prevádzkovateľa alebo Užívateľa,
- **servis** – je súhrn úkonov a činností Prevádzkovateľa za účelom odstránenia poruchy.

(3) Tento dokument stanovuje Všeobecné podmienky na využívanie elektronickej komunikačnej siete Prevádzkovateľa (ďalej len Sieť) a Služieb poskytovaných prostredníctvom tejto Sieť právnickými i fyzickými osobami (ďalej len Užívateľ), ktoré s Prevádzkovateľom uzavreli zmluvu o poskytovaní verejných služieb (ďalej len Zmluva) podľa § 44 Zákona.

(4) Užívateľ pri uzatváraní Zmluvy stanoví svoju zodpovednú osobu, ktorá ho zastupuje voči Prevádzkovateľovi. Na jej adresu zasiela Prevádzkovateľ všetku korešpondenciu. Užívateľ sa zaväzuje, že akúkoľvek zmenu na strane tejto osoby ihneď oznámi písomne Prevádzkovateľovi.

(5) Zmluva o poskytovaní verejných služieb sa uzatvára písomnou formou. Uzavretú Zmluvu je možné meniť aj elektronickou formou. Písomná forma je zachovaná, ak je právny úkon urobený telegraficky, ďalekopisom alebo elektronickými prostriedkami, ktoré umožňujú zachytenie obsahu právneho úkonu a určenie osoby, ktorá právny úkon urobila.

Čl. 2. Zriadenie Služby

(1) Prevádzkovateľ zaisťuje zriadenie Služby na základe riadne vyplnenej potvrdenej Objednávky.

(2) Užívateľ umožní pracovníkom Prevádzkovateľa alebo jeho subdodávateľov na ich žiadosť bez zbytočného odkladu prístup do priestorov, kde bude umiestnené zariadenie pre prístup k Službe.

(3) Užívateľ môže svoju predchádzajúcu požiadavku na zriadenie Služby písomne odvolať pred požadovaným termínom jej zriadenia / aktívácie. Keď tak urobí z dôvodov, ktoré nenastali na strane Prevádzkovateľa, zaplatí jednorazový storno poplatok 19,92 €. Okrem toho má Prevádzkovateľ právo na úhradu vzniknutých preukázateľných nákladov.

(4) V prípade záujmu smie Prevádzkovateľ viditeľne označiť pracovisko Užívateľa, využívajúce jeho Služby.

(5) Užívateľ súhlasí s tým, aby Prevádzkovateľ spracúval jeho osobné údaje na prevádzkové a marketingové účely. Osobné údaje nebudú bez súhlasu Užívateľa poskytnuté tretím osobám.

(6) Prevádzkovateľ, ktorý poskytuje siete, Služby, alebo siete a Služby, je oprávnený získať a spracúvať údaje účastníkov, ktorými sú: meno a sídlo právnickej osoby, alebo podnik fyzickej osoby, alebo meno, priezvisko, titul a adresa fyzickej osoby, rodné číslo, dátum narodenia, číslo identifikačného preukazu alebo iného dokladu totožnosti, štátna príslušnosť a výška neuhradených záväzkov na účel:

- uzatvorenia a plnenia zmluvy, jej zmeny alebo ukončenia,
- fakturácie vyúčtovania úhrady a evidencie pohľadávok,
- vypracovania zoznamu účastníkov,
- podávania informácií v rámci koordinačných a operačných stredísk tiesňového volania,
- spolupráce a poskytovania súčinnosti s Policajným zborom a inými orgánmi činnými v trestnom konaní pri odhaľovaní zlomyseľných volaní a šírení poplašných informácií a správ, poskytovať potrebnú súčinnosť súdom, prokuratúre a iným orgánom štátu podľa osobitných predpisov.

(7) Poskytovateľ ručí za ochranu osobných údajov užívateľa a riadi sa pritom Zákom č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov, v znení neskorších predpisov.

(8) Prevádzkovateľ poskytuje Službu na celom území Slovenskej republiky, a to v závislosti od miesta inštalácie a svojich technických možností.

(9) Zmluva môže byť uzavretá výlučne s jedným Užívateľom.

Čl. 3. Postup pri zriadení Služby

(1) Zriadenie Služby Prevádzkovateľom zahŕňa:

- zriadenie a prenájom prípojného vedenia k dostupnému uzlu siete,
- nastavenie parametrov Služby,
- preverenie funkčnosti Služby.

(2) Podmienky na poskytovanie Služby

- Záujemca o poskytovanie Služby je povinný pred uzavretím Zmluvy:

- vyplniť a doručiť Prevádzkovateľovi riadne a úplne vyplnenú Objednávku,
- predložiť na požiadanie Prevádzkovateľovi všetky ním vyžiadané dokumenty osvedčujúce totožnosť záujemcu o poskytovanie Služby, a/alebo dokumenty osvedčujúce, že záujemca o poskytovanie Služby disponuje všetkými nevyhnutnými povoleniami a súhlasmi dotknutých subjektov, spojenými s využívaním Služby.

- V prípade, že z Podmienok alebo zo Zákona nevyplýva nič iné, je Prevádzkovateľ oprávnený odmietnuť uzavretie Zmluvy so záujemcom o poskytovanie Služby, ak:

- Prevádzkovateľ neobdržal od záujemcu o poskytovanie Služby riadne vyplnenú Objednávku, a/alebo
- Prevádzkovateľ neobdržal od záujemcu o poskytovanie Služby požadované dokumenty, potvrdenia, a/alebo
- Prevádzkovateľ neobdržal od záujemcu o poskytovanie Služby hodnoverné doklady preukazujúce prípadné nevyhnutné povolenia a súhlasy dotknutých subjektov v súvislosti s využitím poskytovanej Služby, a/alebo

- poskytovanie požadovanej Služby podľa Objednávky je zo strany Prevádzkovateľa na požadovanom mieste, v požadovanom rozsahu alebo za podmienok požadovaných záujemcom o poskytovanie Služby technicky neuskutočniteľné, a/alebo

- Prevádzkovateľ nemá od záujemcu o poskytovanie Služby záruku, že bude dodržiavať Zmluvu, pretože je/bol dlžníkom Prevádzkovateľa a/alebo iného Podniku, alebo Prevádzkovateľ, alebo iný Podnik už predtým odstúpil od zmluvy s ním, alebo zmluvu s ním vypovedal a je tak dôvodný predpoklad, že záujemca o poskytovanie Služby nebude riadne a včas plniť svoje záväzky stanovené Zmluvou a Všeobecnými podmienkami, a/alebo

- záujemca nesúhlasí so Všeobecnými podmienkami, a/alebo

- jej uzavretie by bolo v rozpore so Zákom alebo platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

- Prevádzkovateľ je povinný začať poskytovať Službu v súlade s podmienkami všeobecných povolení a individuálnych povolení, pričom súčasne musia byť splnené nasledovné podmienky:

- zmluva bude medzi zmluvnými stranami platne uzavretá,

- Užívateľ riadne a včas zaplatí Prevádzkovateľovi všetky zo Zmluvy a Objednávky vyplývajúce finančné záväzky, a to najmä aktivačné a zriaďovacie poplatky,

- Užívateľ pripraví miesto inštalácie v súlade so Všeobecnými podmienkami a Zmluvou,

- Užívateľ získa od všetkých dotknutých subjektov všetky nevyhnutné povolenia na užívanie Služby,

- neexistujú technické alebo organizačné prekážky, ktoré by Prevádzkovateľovi znemožňovali začať poskytovanie Služby.

(3) Ak nie je možné Službu zriadiť, Prevádzkovateľ dohodne s Užívateľom možné spôsoby náhradného riešenia. Nesúhlas Užívateľa s náhradným riešením zakladá dôvod na odstúpenie Užívateľa od Objednávky.

Čl. 4. Aktivácia Služby

(1) Dňom aktivácie Služby Prevádzkovateľom sa začínajú účtovať pravidelné mesačné poplatky za využívanie Služby.

(2) Ak pri zriadení Služby nastalo zo strany Prevádzkovateľa oneskorenie dlhšie než jeden mesiac od požadovaného dátumu aktivácie, má Užívateľ právo na odstúpenie od realizácie daného zriadenia Služby (pisomne vyjadrené), a to v priebehu nasledujúcich 15 dní po uplynutí uvedeného mesiaca.

Čl. 5. Prevádzka Služby

(1) Prevádzkovateľ môže dočasne prevádzku Služby prerušiť pri prestavbách siete, jej meraní, alebo pri odstraňovaní porúch. Berie pritom ohľad na záujem Užívateľa a pokiaľ je to možné, vopred Užívateľa upozorní.

(2) Prípadné obmedzenie, prerušenie, zmeny alebo iné nepravidelnosti v poskytovaní služieb, ktoré budú Prevádzkovateľovi vopred známe, oznámi Prevádzkovateľ s predstihom Užívateľovi písomne, alebo iným vhodným spôsobom.

Prevádzkovateľ nemá túto povinnosť v stave krízovej situácie a mimoriadnej udalosti, počas ktorých je splnenie tohto záväzku zo strany Prevádzkovateľa nemožné a v prípade výkonu prác potrebných pre prevádzku, údržbu a opravu Siete, alebo výkonu prác potrebných v snahe vyhnúť sa chybám v Sieti, ak sú tieto práce vykonávané v čase medzi 01:00 hod. až 05:00 hod. a jednotlivé súvislé prerušenie alebo obmedzenie poskytovania Služby neprekročí 15 minút.

(3) Ak bola zmluva dojednaná na dobu určitú (viazanosť zmluvy) a Užívateľ nepožiada pred uplynutím tejto doby o nové predĺženie na dobu určitú (predĺženie viazanosti), bude zmluva automaticky po skončení viazanosti zmenená na zmluvu s dobou neurčitou (bez viazanosti), čím dôjde k automatickej zmene fakturovanej ceny za Službu na cenu podľa aktuálneho cenníka, prislúchajúcu danej Službe bez viazanosti.

Čl. 6. Zmena parametrov alebo služieb

(1) Ak Užívateľ požaduje v rámci už uzatvorenej Zmluvy (Objednávky) zmenu pôvodných parametrov alebo ním využívaných služieb, vykoná sa tak písomne alebo elektronicky prostredníctvom dodatkov a príloh, ktoré sa stanú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.

(2) Užívateľ má možnosť zmeny prevádzkovej Služby vždy len k prvému dňu v mesiaci, ktorý nasleduje po mesiaci, v ktorom bola žiadosť o zmenu Služby podaná.

(3) Prevádzkovateľ má právo zmeniť obsah a vlastnosti poskytovanej Služby a nie je povinný osobitne oznamovať takéto zmeny.

Čl. 7. Zrušenie a ukončenie Zmluvy

(1) Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, ak nie je v zmluve uvedené inak. Platnosť zmluvy možno ukončiť:

(a) písomnou dohodou zmluvných strán,

(b) písomnou výpoveďou zo strany Užívateľa s jednomesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede Prevádzkovateľovi,

(c) odstúpením zo strany Prevádzkovateľa, ak Užívateľ poruší svoje záväzky podľa Čl. 9. ods. 1, 2, 3, 4, 6 a 7.

(d) odstúpením zo strany Prevádzkovateľa v prípade, že Užívateľ hrubým spôsobom alebo opätovne porušil niektorú povinnosť, uvedenú v týchto Všeobecných podmienkach a v minulosti už bol zo strany Prevádzkovateľa písomne na porušenie ľubovoľnej povinnosti upozornený,

(e) výpoveďou zo strany Užívateľa v prípade hrubého porušenia zmluvy Prevádzkovateľom,

(f) výpoveďou zo strany Užívateľa v prípade Prevádzkovateľom oznámenej zmeny obsahu a vlastností odoberanej Služby alebo zverejnených Všeobecných podmienok, ktoré po tejto zmene Užívateľovi ďalej nevyhovujú,

(g) smrťou účastníka alebo jeho vyhlásením za mŕtveho,

(h) odstúpením zo strany Prevádzkovateľa, ak Užívateľ nezaplatil cenu za poskytnutú Službu ani do 45 dní po dni splatnosti.

(2) Pri ukončení platnosti Zmluvy je Užívateľ povinný bezprostredne vrátiť Prevádzkovateľovi všetko, čo je vlastníctvom Prevádzkovateľa. Všetky pohľadávky a záväzky z tejto Zmluvy vyrovnajú zmluvné strany najneskôr do 30 dní po ukončení jej platnosti.

(3) V prípade ukončenia zmluvy počas trvania viazanosti je Užívateľ povinný uhradiť všetky poskytnuté finančné

výhody, ktoré z viazanosti vyplývali. Na príslušnú sumu vystaví Prevádzkovateľ faktúru.

Čl. 8. Zodpovednosť Prevádzkovateľa

(1) Prevádzkovateľ zodpovedá za kvalitu prevádzkovej Služby po miesto pripojenia zariadení Užívateľa.

(2) Ak nie je dohodnuté inak, kvalitou prevádzkovej Služby sa rozumie stav, ktorý umožňuje nerušené využívanie Služby spôsobom, ktorý zodpovedá vlastnostiam Služby.

(3) Ak nie je stanovené inak, časový limit servisu poskytovaný na korektívne, alebo náhradné riešenie v prípade výpadku funkčnosti Služby, je 6 hodín od nahlásenia poruchy týkajúcej sa infraštruktúry Prevádzkovateľa a to počas 7 dní v týždni, alebo 48 hodín od nahlásenia poruchy týkajúcej sa miesta pripojenia Užívateľa a to počas pracovných dní.

(4) Ak nie je zmluvne stanovené inak, poruchu je možné Užívateľom nahlásiť písomne alebo telefonicky na bezplatnej linke 0800601116, alebo e-mailom na e-mailovej adrese hotline@dsidata.sk 24 hodín denne, alebo osobne v sídle resp. na pobočkách Prevádzkovateľa, ktorých poštové adresy sú zverejnené na stránke www.dsidata.sk, počas pracovných dní v čase od 8:00 – 16:00.

Čl. 9. Zodpovednosť Užívateľa

(1) Užívateľ sa zaväzuje, že Prevádzkovateľom dodané, alebo prenajaté technické zariadenia nebudú bez písomného súhlasu Prevádzkovateľa kamkoľvek premiestňované. Užívateľ nedovolí, aby sa s týmito zariadeniami manipulovalo, menili sa Prevádzkovateľom nastavené parametre a pod. Škodu spôsobenú na uvedených zariadeniach Užívateľom alebo tretou osobou, ako aj náklady spojené s obnovou prevádzkového stavu, uhradí Užívateľ Prevádzkovateľovi v plnom rozsahu.

(2) Užívateľ sa zaväzuje, že údaje o Prevádzkovateľom dodaných alebo prenajatých zariadeniach a konfigurácii siete neoznámia žiadnej osobe. V prípade nutnosti odovzdať uvedené údaje obchodným či iným partnerom Užívateľa, si Užívateľ vyžiada predchádzajúci písomný súhlas Prevádzkovateľa.

(3) Užívateľ bez predchádzajúceho písomného súhlasu Prevádzkovateľa nedovolí tretím osobám využívať zariadenia od neho prenajaté, alebo v rámci niektorých služieb ním dodané, ani využívať Služby ním alebo jeho prostredníctvom poskytované. Pri nedodržaní Užívateľ bude odpojený a zaplatí zmluvnú pokutu vo výške 663,88€.

(4) Užívateľ sa zaväzuje vykonať také opatrenia, ktoré znemožnia zneužitie prístupu k Službe neoprávnenou osobou. Za dôsledky takého zneužitia zodpovedá Užívateľ.

(5) Pri zvýšených nárokoch na dôvernosť resp. ochranu prenášaných dát je vecou Užívateľa vykonať na svojej strane príslušné opatrenia (napr. inštalovať šifrovacie/dešifrovacie zariadenia k svojmu koncovému zariadeniu).

(6) Užívateľ sa zaväzuje poskytnúť Prevádzkovateľovi všetku súčinnosť potrebnú na plnenie predmetu uzatvorenej Zmluvy.

(7) Užívateľ sleduje funkčnosť Služby. Jej poruchy ohlásí bezodkladne Prevádzkovateľovi.

(8) Využívanie Služby prístupu do internetu je podmienené dodržiavaním Zásad korektného využívania služieb FUP (Fair User Policy) stanovených Prevádzkovateľom v záujme dosiahnutia primeranej kvality a dostupnosti Služby pre všetkých účastníkov, spočívajúcich v aplikovaní

vhodných foriem prioritizácie alebo agregácie dátovej komunikácie Užívateľov, zameranej hlavne na Služby priameho prístupu účastníka na pevný disk iného účastníka zo skupiny a automatického a dlhodobého sťahovania veľkého objemu dát.

Čl. 10. Cena a platobné podmienky

(1) Užívateľ sa zaväzuje vykonávať úhradu za poskytované Služby Prevádzkovateľa v objednanom rozsahu.

(2) Všetky práce a Služby súvisiace s poskytovaním Služby bude Prevádzkovateľ Užívateľovi účtovať nasledovným spôsobom:

- zúčtovacie obdobie je jeden kalendárny mesiac,
- jednorazové zriaďovacie poplatky splatné zálohovou faktúrou sú vyúčtované v najbližšom zúčtovacom období,
- poplatky za prevádzku sa Užívateľovi účtujú v priebehu mesiaca, v ktorom je Služba poskytnutá.

(3) Úhradu fakturovanej čiastky vykoná Užívateľ pripísaním príslušnej čiastky na účet v peňažnom ústave Prevádzkovateľa najneskôr do 14. dňa od dátumu vystavenia faktúry. Pri nedodržaní termínu splatnosti faktúry prináleží Prevádzkovateľovi za každý deň omeškania penále podľa platných predpisov.

(4) Pri nedodržaní termínu splatnosti faktúry dlhšom ako jeden mesiac, vyhradzuje si Prevádzkovateľ právo pozastaviť poskytovanie prác a služieb až do doby splatenia pohľadávky.

(5) Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo zmeny štruktúry a výšky poplatkov za poskytované Služby. Každá takáto zmena musí byť Užívateľovi písomne oznámená najneskôr 30 dní pred dňom, odkedy majú nové podmienky platiť.

(6) V prípade, že nie je možné Službu používať kvôli poruche, za ktorú zodpovedá Prevádzkovateľ, má Užívateľ právo na vrátenie primeranej časti pravidelných mesačných poplatkov za pripojenie, ak porucha trvala aspoň tri hodiny. Tento nárok zaniká, ak ho Užívateľ neuplatní písomne najneskôr do 15 dní od posledného dňa trvania poruchy.

(7) Ak nie je dohodnuté inak, štandardný spôsob doručovania faktúr Užívateľovi je formou elektronickej pošty na e-mailovú adresu evidovanú u Prevádzkovateľa ako fakturačný e-mail.

(8) Faktúra sa považuje za doručení uplynutím troch pracovných dní odo dňa jej preukázateľného odoslania formou elektronickej pošty Užívateľovi na e-mailovú adresu evidovanú u Prevádzkovateľa ako fakturačný e-mail, alebo on-line sprístupnením jej elektronickej formy v zákaznickej zóne na stránke www.dsidata.sk. Užívateľ sa zaväzuje bez zbytočného odkladu oznámiť prevádzkovateľovi, ak mu faktúra vystavená elektronicke nebola doručená. V prípade nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti Užívateľa nie je Prevádzkovateľ povinný preukazovať odoslanie takejto faktúry a táto sa považuje za doručení.

Čl. 11. Zmluvné pokuty Prevádzkovateľa

(1) Každé nedodržanie časového limitu servisu poskytovaného Prevádzkovateľom znamená zľavu (zmluvnú pokutu) 10% z pravidelného mesačného poplatku za Službu. O poskytnutie tejto zľavy musí Užívateľ požiadať písomne najneskôr do 30 dní od porušenia povinnosti Prevádzkovateľom, inak nárok na zľavu zaniká.

Čl. 12. Reklamačný poriadok

(1) Užívateľ je oprávnený podať reklamáciu:

(a) na správnosť úhrady v prípade, že faktúra za Služby nebola vystavená v súlade so Zmluvou a Cenníkom,

(b) týkajúcu sa kvality poskytnutých služieb.

(2) Reklamáciu je Užívateľ oprávnený podať písomne s jasným a zrozumiteľným popisom reklamácie a doručiť Prevádzkovateľovi do 30 dní odo dňa, kedy nastala skutočnosť, zakladajúca nárok na reklamáciu. Reklamácie, ktoré budú Prevádzkovateľovi doručené po uplynutí 30 dňovej lehoty, alebo ktoré nebudú podané písomne, nebudú akceptované.

(3) Poskytovateľ rozhodne o reklamacii do 30 dní od doručenia reklamácie. Rozhodnutie doručí písomne Užívateľovi do 7 dní odo dňa rozhodnutia o podanej reklamacii.

(4) Podanie reklamácie na prešetrenie správnosti výšky úhrady nemá odkladný účinok na zaplatenie úhrady, t.j. nezavazuje Užívateľa povinnosti uhradiť faktúru do dňa splatnosti.

(5) V prípade uznania reklamácie, bude táto zúčtovaná vo fakturačnom období nasledujúcom po fakturačnom období, v ktorom bola reklamácie uznaná.

(6) V prípade opakovaných alebo neodôvodnených reklamácií toho istého Užívateľa v tej istej veci, nie je Prevádzkovateľ povinný tieto reklamácie opätovne prešetrovať a dávať na tieto reklamácie Užívateľovi akúkoľvek odpoveď. Neodôvodnenou reklamaciou je reklamácia, ktorá je podaná z iných dôvodov, ako je uvedené v Čl.12. ods. 1 tohto dokumentu.

Čl. 13. Záverečné ustanovenia

(1) Pokiaľ nie je v dohodnutých zmluvných podmienkach stanovené inak, platia pre Zmluvu ustanovenia Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. a ustanovenia Zákona.

(2) Zmluva sa vyhotovuje v dvoch exemplároch, pričom každá zmluvná strana obdrží jeden exemplár.

(3) Zmluvné strany považujú za dôvernú všetky informácie o druhej strane, ktoré vyplývajú z uzatvorenej Zmluvy, alebo ktoré sa dozvedia v súvislosti s jej plnením, a tieto nebudú rozširovať bez písomného súhlasu druhej strany. Záväzok mlčanlivosti zmluvných strán platí aj po skončení platnosti uzatvorenej Zmluvy.

(4) Všetky spory medzi Prevádzkovateľom a Užívateľom sa budú riešiť podľa možnosti dohodou. V prípade, že nedôjde k dohode, spor sa rieši na okresnom súde príslušnom miestu bydliska Užívateľa.

(5) Tento dokument tvorí neoddeliteľnú súčasť Zmluvy.

(6) Užívateľ súhlasí s tým, že Všeobecné podmienky a ich aktualizácie zverejnené na oficiálnej www stránke Prevádzkovateľa sa považujú za doručení Užívateľovi dňom ich zverejnenia.

(7) Užívateľ súhlasí so zasielaním správ, komunikácie, ktorou sú reklama a iné informácie, formou elektronickej pošty na jeho e-mailovú adresu. Užívateľ je oprávnený kedykoľvek svoj súhlas so zasielaním takýchto správ odvolať spôsobom uvedeným v každej doručenej správe.

(8) Tieto Všeobecné podmienky strácajú účinnosť po nadobudnutí účinnosti neskorších Všeobecných podmienok.

(9) Tieto Všeobecné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 1.4.2015.